**GLACHTAR LE GACH GEARÁN FAOI RÚN DAINGEAN**

|  |
| --- |
| **Ainm an Duine/ na Daoine go ndéantar gearán faoi/fúthu:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Cad é a Seoladh? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Ar cuireadh fios ar na Gardaí? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Cad é Uimhir PULSE na Gardaí? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**CUR SÍOS AR AN IOMPRAÍOCHT FRITHSHÓISIALTA / SAINCHEIST TIONÓNTACHTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cur Síos Dáta Am**  **&**  **Suíomh** | | |
|  |  |  |

**CUR SÍOS AR AN IOMPRAÍOCHT FRITHSHÓISIALTA / SAINCHEIST TIONÓNTACHTA ar leanúint**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sonraí maidir le finnéithe a bhí i láthair agus maidir le iad a bheith in ann ráitis fianaise a shíniú chun tacú le do ghearán, nó gan a leithéid** | | |
| **Ainm: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    **Seoladh: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Uimhir Ghutháin: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |

**MO SHONRAÍ:**

**Ainm: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Seoladh: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Uimhir Ghutháin Baile/Póca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TÁ GACH FAISNÉIS A THUG MÉ FÍOR, CHOMH FADA AGUS IS EOL DOM**

**Síniú: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dáta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
|  |

**Dhiúltaigh do Shíniú.**

**Comhlíon agus seol ar ais, le do thoil, chuig An Seirbhís Idirchaidrimh do Thionóntaí, An Rannóg Tithíochta, Comhairle Contae Chill Dara, Páirc Uí Dhubhuí, An Nás, Co. Chill Dara, nó faoi ríomhphost chuig** [**estatemanagement@kildarecoco.ie**](mailto:estatemanagement@kildarecoco.ie) **.**

**Tabhair faoi deara, le do thoil, má faightear gur rinneadh gearán go mailíseach, go bhfuil seans go ndéanfar gníomh i gcoinne an ghearánaí.**

**Seirbhís Idirchaidrimh do Thionóntaí**

**A dhuine uasal,**

**Ba cheart duit an foirm seo a úsáid ma tá gearán a dhéanamh agat faoi tionóntacht de chuid Chomhairle Contae Chill Dara. Comhlíon, sínigh agus cuir dáta ar an bhfoirm, le do thoil, agus seol ar ais í chomh luath agus is féidir agus tráth nach déanaí ná 14 lá ó lá a tharla an ní atá faoi ghearáin agat. Tar éis do ghearan scríofa a fháil, gheobhaidh tú admháil scríofa, agus déanfar measúnú cuí air. Pléitear gearain de réir ár nósanna imeachta inmheánacha agus de réir ár straitéis maidir le h-iompraíocht frithshóisialta. Is féidir an straitéis a fheiceáíl ar-líne ag:**

[**http://kildare.ie/CountyCouncil/Housing/Anti-SocialBehaviour/**](http://kildare.ie/CountyCouncil/Housing/Anti-SocialBehaviour/) **. Ta cur síos ar an nós imeachta maidir le gearáin agus na céimeanna a éiríonn agus gearán a phróiseáil sa straitéis seo. Chun cloí lenár n-oibleagáidí faoi Alt 35 den Acht Tithíochta (Forálacha Eagsúla) 2009, caithfid an Comhairle próis cuí a leanúint agus í ag plé le gearán. Tógann roinnt gearain níos mó ama ná roinnt eile chun imscrúdú a dhéanamh orthu; mar sinn, iarraimid ort bheith foighneach linn agus na nósanna imeachta ag dul ar aghaidh. De bharr na bacanna a éiríonn ó reachtaíocht a bhaineann le Cosaint Sonraí agus Saoráil Faisnéise, ní féidir linn sonraí faoin méid a pléitear idir an Comhairle agus a tionóntaí a nochtadh. I ngearán ar bith, tá ceart cothromh ag an bhfreagróir go ndéanfar a phríobháideachas a chosaint, agus, mar sin, cuirfear ar an eolas thú gur seasadh le gearán nó gur caitheadh amach é, agus tabharfar duit aon comhairle ginearalta go mb’fhéidir go mbeidh gá leis chun cabhrú leat. I formhór na gcásanna, tá seans nach mbeidh sé de cheart agat a fháil amach ar tugadh pionós nó rabhadh d’ár tionónta, nó an bhfuill sé ar intinn againn seilbh ar theach a lorg, etc. Tabhair faoi deara, le do thoil, nach féidir gach gearán a phlé ag an Rannóg Tithochta. Munar féidir plé le do ghearán faoi reachtaíocht tithíochta, cuirfear ar an eolas thú faoi seo chomh luath agus is féidir. Tabhair faoi deara, le do thoil, gur cheart iompraíocht coiriúil a thuairisciú sa chéad dul síos do na Gardaí Síochána ar Líne Rúnda an Gharda 1 800 666 111 nó ag do stáisiún Gardaí áitiúil. Ta eolas breise faoi coireanna a thuairisciú le fáil at** [**http://www.garda.ie**](http://www.garda.ie) **. Muna gcuirtear d’fhoirm isteach, comhlíonta ina iomlán, taobh istigh den tréimhse 14-lá a luaitear thuas, tabhair faoi deara, le do thoil, nach dtabharfar aon aird breise uirthi.**

**Le dea-ghuí**

**Seirbhís Idirchaidrimh do Thionóntaí**

**An Rannóg Tithíochta**

**Guthán: (045) 980 705**

**R-phost: Estatemanagement@kildarecoco.ie**